



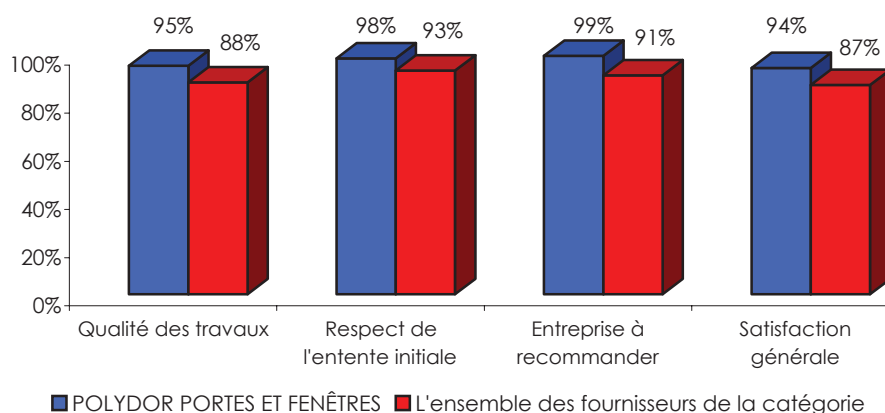
Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **POLYDOR PORTES ET FENÊTRES**
 Spécialité: **Portes et fenêtres**
 Date : **Janvier 2009**

No : **768**
 n: **25**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, le respect de l'entente initiale, la recommandation à des proches ou amis et face à la satisfaction générale.

Votre moyenne globale 96%



Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
Votre satisfaction générale	94%	87%	87%
La qualité du travail	95%	88%	89%
Le respect de l'entente initiale	98%	93%	94%
Entreprise à recommander	99%	91%	92%
Le respect des échéanciers	94%	92%	91%
Le respect des rendez-vous	95%	91%	92%
La propreté des lieux	95%	90%	91%
Courtoisie du personnel	98%	93%	93%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	35%	34%	35%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).



Sondage d'accréditation

Nom du fournisseur : **POLYDOR PORTES ET FENÊTRES**
Spécialité: **Portes et fenêtres**
Date : **Janvier 2009**

No : **768**
n: **25**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	36%
Connait déjà	20%
Qualité	8%

Les principaux travaux effectués

(n=25)

Rénovation portes et fenêtres (garage)	80%
----------------------------------------	-----

Avez-vous reçu une garantie écrite pour les travaux effectués?

(n=25)

Oui	100%
Non	-

Commentaires :

- Cela s'est très bien passé. Le représentant a été sympathique et nous a offert un très bon prix. Ils ont été très propres et le service fut très bon. Je recommande cette compagnie à tous mes amis ou connaissances qui ont besoin de ce genre de service.
- J'aimerais qu'ils offrent des doubles-fenêtres.
- J'ai rarement vu quelqu'un faire un travail de façon aussi professionnelle et d'aussi bonne qualité.
- Cette compagnie est exceptionnelle et je suis très heureux d'avoir eu recours à leurs services.
- Il y a eu des petits délais, mais c'était plutôt la faute des fournisseurs de matériaux. J'ai beaucoup apprécié le travail de l'employé et surtout la façon dont il expliquait les choses. J'en suis très satisfait.
- Le patron est très sympathique. Une vis avait été oubliée, la première fois, mais tout s'est très bien réglé. Je referais affaire avec eux sans hésitation.
- Les employés sont d'agréable compagnie. Tout était très professionnel. Ils me tenaient au courant du déroulement des travaux. J'ai même eu droit à quelques petits extras au niveau des rénovations.
- Ce sont des gens qui travaillent bien.
- Je les recommande hautement, car ils font un très bon travail.
- J'ai beaucoup apprécié le professionnalisme des employés. Il y a eu des petits délais supplémentaires, mais, de toutes les compagnies que j'ai contactées durant cette période, ils ont été les plus efficaces, honnêtes et respectueux des ententes.
- Je les recommanderais sans problème.
- J'ai été satisfait. Tout s'est fait dans les normes et dans les temps précisés.
- Ils sont extrêmement professionnels.
- Le propriétaire est très sympathique et fiable.
- Je n'ai que des commentaires positifs à formuler. C'est une très bonne entreprise.
- C'est un type d'entreprise que j'aime encourager et je la recommanderais à n'importe qui sans hésiter.
- C'était la meilleure expérience de rénovation dans ma vie. Je ne pense pas recevoir de nouveau une telle qualité de service.
- C'est une compagnie à l'écoute du client.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSErvATEUR